

KALİTE GÜVENCESİ POLİTİKA BELGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, ve Tanımlar

1. Kısa İsim

“Arkın Yaratıcı Sanatlar ve Tasarım Üniversitesi (ARUCAD) Kalite Güvencesi Politika Belgesi”.

2. Tanımlar

Bu İlkelerde geçen;

- Üniversite: ARUCAD Üniversitesini,
- Mütevelli Heyeti, Senato veya ilgili Yönetim Kurulu: ARUCAD Mütevelli Heyeti, ARUCAD Senatosu veya ilgili ARUCAD Yönetim Kurulunu,
- Rektör: ARUCAD Rektörünü,
- Kalite Güvencesi; Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde belirlenen hedeflere ulaşılmasını güvence altına almak amacıyla yürütülen sistematik planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme faaliyetlerini,
- Kalite Güvence Sistemi; Kalite güvencesinin kurumsal düzeyde sürdürülebilir biçimde yürütülmesini sağlayan politika, süreç, yapı, mekanizma ve araçların bütünü,
- Kalite Kültürü; Kalitenin yalnızca bir denetim unsuru değil, kurumun tüm paydaşları tarafından benimsenen ortak bir değer ve davranış biçimi haline gelmesini,
- Sürekli İyileştirme; Kurumsal süreçlerin düzenli olarak değerlendirilmesi, geri bildirimler doğrultusunda geliştirilmesi ve kalite düzeyinin artırılmasını,
- PUKÖ Döngüsü (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al); Kurumsal faaliyetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirilmesini esas alan kalite yönetim modelini,

ifade eder.

3. Amaç

Bu politikanın amacı; üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerinde **sürekli iyileştirmeyi esas alan, şeffaf, katılımcı ve sürdürülebilir bir kalite güvence sistemi** oluşturmak ve kurumsal kalite kültürünü güçlendirmektir.

4. Kapsam

Bu politika; Akademik ve idari tüm birimleri, tüm süreç ve faaliyet alanlarını, iç ve dış paydaşları kapsar.

İKİNCİ BÖLÜM

Temel İlkeler, Hedefler ve Alanlarla İlişkisi

5. Temel Araştırma Geliştirme İlkeleri

Üniversitemiz kalite güvence faaliyetlerini aşağıdaki ilkeler doğrultusunda yürütür:

- (a) **Sürekli İyileştirme:** Tüm süreçlerde gelişimi esas alan kalite yaklaşımını benimsemek
- (b) **Katılımcılık:** İç ve dış paydaşların kalite süreçlerine aktif katılımını sağlamak
- (c) **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik:** Kaliteye ilişkin bilgi ve sonuçları kamuoyu ile paylaşmak
- (d) **Kanıt Dayalı Yönetim:** Karar alma süreçlerinde veri, analiz ve geri bildirimleri esas almak
- (e) **Kurumsal Sorumluluk:** Kaliteyi bireysel değil kurumsal bir sorumluluk olarak ele almak

6. Kalite Güvencesi Sistemi Yaklaşımı

Üniversitemizde kalite güvencesi sistemi; **Planla – Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ)** döngüsü, stratejik plan, performans göstergeleri ve faaliyet raporları, iç değerlendirme ve dış değerlendirme süreçleri temelinde bütüncül bir yaklaşımla yürütülür.

7. Eğitim-Öğretimde Kalite Güvencesi

- (1) Program tasarımı, öğrenme çıktıları ve ölçme-değerlendirme süreçleri düzenli olarak gözden geçirilir.
- (2) Öğrenci geri bildirimleri kalite iyileştirme süreçlerinin temel girdilerindendir.
- (3) Öğretim elemanlarının mesleki gelişimi desteklenir.

8. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkıda Kalite

- (1) Araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri kalite, etki ve sürdürülebilirlik boyutlarıyla değerlendirilir.
- (2) Performans göstergeleri ve etki analizleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülür.

9. Yönetim ve İdari Süreçlerde Kalite

- (1) Yönetim ve idari süreçler; etkinlik, verimlilik ve kaynakların etkili kullanımı esas alınarak izlenir.
- (2) Risk yönetimi ve iç kontrol mekanizmaları kalite güvence sisteminin ayrılmaz parçasıdır.

10. Paydaş Katılımı

- (1) Öğrenciler, mezunlar, akademik ve idari personel ile dış paydaşların görüşleri düzenli olarak alınır.
- (2) Paydaş geri bildirimleri kalite süreçlerine sistematik biçimde yansıtılır.

11. İzleme, Değerlendirme ve sürekli İyileştirme

- (1) Kalite güvence sistemi düzenli aralıklarla izlenir ve değerlendirilir.
- (2) İç değerlendirme raporları ve dış değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirme eylemleri planlanır.
- (3) Kalite kültürünün sürekliliği güvence altına alınır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Diğer Hususlar

12. İlkelerde Bulunmayan Haller

Bu politikada hükmü bulunmayan hallerde; ARUCAD'ın ilgili diğer mevzuat hükümleri ile Mütevelli Heyeti, Senato veya ilgili Yönetim Kurulu kararları uygulanır.

13. Yürürlüğe Giriş

Bu politikalar Arkın Yaratıcı Sanatlar ve Tasarım Üniversitesi Senatosunda kabul edildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer.

14. Yürütme Yetkisi

Bu politikaların hükümlerini Arkın Yaratıcı Sanatlar ve Tasarım Üniversitesi Rektörü yürütür.